

College van B & W, gemeente Haaksbergen  
t.a.v. Mw. L. Balci,  
Beleidsmedewerker sociaal domein  
p/a Postbus 102  
7480 AC Haaksbergen.

Van: Participatieraad Haaksbergen  
Haaksbergen, 24 januari 2022  
Onderwerp: Advies Ontwerp Beleidsregels bijzondere bijstand (4.7b)

Geacht College,  
Geachte mevrouw Balci,

#### **Aanleiding**

Op 22 december 2021 werd de Participatieraad Haaksbergen via de mail gevraagd te adviseren over het Ontwerp Beleidsregels bijzondere bijstand.

De volgende stukken werden ons toegestuurd:

- ✓ Advies / Besluit, college 21 december 2021;
- ✓ Ontwerp Beleidsregels bijzondere bijstand (4.7b);
- ✓ Vergelijking beleid bijzondere bijstand en voorstellen.

#### **Overwegingen en opmerkingen bij het advies**

1. Wij probeerden deze Beleidsregels zo nauwgezet mogelijk te lezen. Uiteraard als adviesorgaan namens alle inwoners, maar natuurlijk specifiek in het belang van inwoners die ervan afhankelijk zijn om zich financieel beter staande te houden.

Wij zijn blij verrast te constateren dat voor zover in deze Beleidsregels een inkomensgrens wordt vermeld deze niet meer op 115% maar nu op 120% is gesteld. Dit vergroot de groep die in aanmerking komt voor bijzondere bijstand.

Wij begrijpen heel goed dat ervoor gekozen wordt het taalgebruik in deze beleidsregels als uitwerking van de wet zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wetteksten. Voor mensen die gewend zijn wetteksten en officiële regelingen te lezen, is het veelal geen probleem precies te begrijpen wat er staat. Echter; willen wij voor iedereen glashelder maken wat het praktisch kader voor de uitvoering van de bijzondere bijstand inhoudt, dan vraagt dit meer. Het is dan ook de vraag of de gemeente bereid is beleidsstukken in het algemeen en genoemde Beleidsregels zó te (her)schrijven dat deze begrijpelijk zijn voor een gemiddelde lezer<sup>1</sup>?

---

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld via Stimulanz, instituut voor kennis en advies in het sociaal domein, zijn hulpmiddelen daarvoor in te zetten.

Als dat niet wordt gedaan voor deze officiële teksten, dan toch in ieder geval wel in de communicatie naar de inwoners! Wij pleiten ervoor dat er alles aan wordt gedaan alle inwoners zo begrijpelijk mogelijk voor te lichten over deze Beleidsregels.

## 2. Wat ons betreft denken wij aan:

- ✓ Het uitbrengen van een folder of boekje dat een overzicht geeft van alle mogelijkheden. De inhoud moet erop gericht zijn mensen een compleet overzicht te bieden, waardoor men gemakkelijk kan nagaan óf en waarvoor men in aanmerking komt;
- ✓ Wij zouden willen dat door de toon van de voorlichting mensen zich zó welkom en gezien voelen dat zij contact willen opnemen met de gemeente, in ons geval de Noaberpoort. Het zou nog beter bekend moeten zijn dat iedereen altijd met alle vragen daar terecht kan. In plaats via een onpersoonlijk contactformulier al van alles te moeten invullen. Vooral het persoonlijke contact in de voorlichting biedt de kans om mensen te laten ervaren wat de gemeente voor haar inwoners kan doen;
- ✓ Juist hiermee kan de gemeente de menselijke maat toepassen door de inwoners te laten ervaren dat zoveel mogelijk gewerkt wordt met één plan, één begeleider. En dat er altijd een beroep kan worden gedaan op onafhankelijke cliëntondersteuning. Vooral dit laatste is erg belangrijk om te voorkomen dat inwoners niet ontmoedigd raken door regels en bureaucratie;
- ✓ Alles wat op schrift gesteld kan worden moet uiteraard ook gemakkelijk digitaal te vinden zijn. Voor iedereen die het prettig vindt om anoniem de juiste informatie op te zoeken, moet dat mogelijk zijn. Maar ook dan moet wat ons betreft ook doorklinken dat persoonlijk contact via telefoon, mail of sociale media mogelijk is. En dat dit zelfs op prijs gesteld wordt;
- ✓ In de presentatie zal heel duidelijk moeten worden gemaakt welke kosten worden vergoed en voor welke onderdelen een geldlening wordt verstrekt. Liefst zo concreet mogelijk wat betreft bedragen. Als het gaat om een geldlening, moet ook duidelijk zijn onder welke voorwaarden de terugbetaling zal worden geregeld;
- ✓ Om ervoor te zorgen dat niemand wordt overgeslagen, verzoeken wij u actief op zoek te gaan naar mogelijkheden om mensen die in aanmerking komen voor bijzondere bijstand ook te bereiken. Actief is dan vooraf ook proactief! Bijvoorbeeld door zeer regelmatig in Rond Haaksbergen te publiceren over de vele onderdelen uit de Beleidsregels. En vooral ook met actuele voorlichting naar alle voorliggende voorzieningen. Wij vermoeden dat in de Noaberpoort op dit punt een scala aan ideeën te vinden zal zijn. Het gaat er ons om dat het uiterste wordt gedaan om zichtbaar te maken dat er daadwerkelijk financiële ondersteuning is voor iedereen die dit nodig heeft. In dit verband herinneren wij u aan uw reactie op één van de ideeën om gebruik te maken van groepen<sup>2</sup> die sowieso al wel bekend zijn bij de gemeente.

### **Advies**

Na bestudering en bespreking zijn wij van mening dat wij positief kunnen adviseren deze Beleidsregels bijzondere bijstand vast te stellen. Wij gaan er vanuit dat deze actualisering een goede bijdrage levert aan het integrale minimabeleid. En dat deze werkafspraken voor zowel de inwoners

---

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld de inwoners die gebruik maken van de kwijtschelding gemeentelijke belastingen. Reactienota bijdrage Participatieraad Haaksbergen aan de Evaluatie Armoedebeleidsplan 2016 – 2019, pag. 10

als de uitvoerders een verbetering zijn. Voor verdere detailvragen en opmerkingen met betrekking tot de Beleidsregels zelf, verwijzen wij naar de bijlage.

Uiteraard zijn we te allen tijde bereid tot verdere toelichting en bespreking.

Met vriendelijke groet,  
Participatieraad Haaksbergen

Leendert van Herk, voorzitter.