

Jaarverslag 2016 Participatieraad Haaksbergen

Vergaderfrequentie

Dit jaar vergaderde de Participatieraad 9 maal.

Adviezen

1. Aan het eind van 2015 werd geadviseerd over het **“Armoedebeleidsplan 2016 – 2019”**. In januari vond hierover een gesprek plaats met wethouder Nijhuis en de voorzitter van de Participatieraad. Niet alle opmerkingen en vragen vanuit de Participatieraad bleken ook bekend bij de gemeenteraadsleden. Geconstateerd werd dat onze vragen in een eerder stadium van de beleidsvorming een grotere rol van betekenis hadden kunnen spelen. Een goede planning blijft van belang. Evenals het zo puntig mogelijk formuleren van vragen scherp in de gaten houden wat er werkelijk wordt geantwoord;
2. Het besluit van de Gemeente over **aanbestedingsprocedure trapliften 2017** konden we voor kennisgeving aannemen;
3. We adviseerden met betrekking tot de drie adviesaanvragen **Nadere regels subsidies** met betrekking tot budgetsubsidie (sommige bedragen gewijzigd) subsidie sport. (buurtsportcoaches toegevoegd) en regels project- en overige waarderingssubsidies (vanaf januari 2018 geen subsidie meer voor carnavalsoptocht). Er is waardering voor de overzichtelijke tabel aan de hand waarvan goed duidelijk wijzigingen kunnen worden beoordeeld. Vanwege de voornamelijk technisch, ambtelijke benadering in de beantwoording van overige vragen en opmerkingen, hebben we ons afgevraagd of de Participatieraad over dergelijke Nadere regels moet blijven adviseren;
4. Ook de adviesaanvraag over de **“Verordening maatschappelijke ondersteuning Haaksbergen, de ontwerp Nadere regels maatschappelijke ondersteuning Haaksbergen en de ontwerp Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning”** was voorzien van een duidelijke tabel met de voorgestelde wijzigingen. Daardoor konden we op concrete items adviseren over bijvoorbeeld het beter bekendmaken van Huishoudelijke Hulp Toelage, medezeggenschap van cliënten vanuit de aanbieders en het mantelzorgbeleid.
5. We kwamen tegemoet aan de vraag op zeer korte termijn te adviseren over de wijzigingen in de **Beleidsregels Wmo met betrekking Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) Ondersteuning zelfstandig leven (OZL)** Dit bleken verbetering. Wijzigingen werden ingegeven mede op voorstel vanuit de ‘Samen-14 gemeenten’ en op aanwijzing vanuit de praktijk;

Contacten / bezoeken

1. Twee leden brachten een bezoek aan de **Algemene Seniorenvereniging Buurse**
2. Eén van de bijeenkomsten van de **Wijkraad Veldmaat** werd bezocht. Mede aan de hand van de fraaie poster “Noaberhulp de Veldmaat” vernamen wij van het initiatief in deze wijk. Het aantal mensen dat een of andere hulp aanbiedt (30) bleek op dat moment nog groter dan de vraag (9). 6 vrijwilligers zorgen er voor dat telefonische aanvragen continu kunnen worden aangenomen!;
3. Vroeg in het jaar vond een **evaluatie** plaats met de wethouders Van Spiegel, Nijhuis en hun ambtenaren met de Participatieraad. Behalve de wederzijdse waardering en het aan elkaar wennen zijn er verschillende leerpunten en wensen. O.a. dat de Participatieraad vooral

eerder in het beleid wil worden meegenomen en zicht wil krijgen op de planning. Aan het eind van het jaar vond een tweede evaluatie plaats. Hieruit werd besloten om onder leiding van een onafhankelijke buitenstaander de wederzijdse samenwerking, wensen en verwachtingen tussen de Gemeente en de Participatieraad in kaart te brengen en met elkaar te bespreken;

4. Twee leden bezochten verschillende vergaderingen van Werkplein Enschede. Dit samenwerkingsverband **Regionale Cliëntenraden** in het kader van Werk en Inkomen werd helaas door een aantal vertegenwoordigers zó wisselend bezocht dat de besloten werd voortaan aansluiting te zoeken bij het overleg in Almelo in de hoop dat daarbij alle vertegenwoordigers zich daarbij zullen aansluiten;
5. Er werd deelgenomen aan het overleg van de 14 voorzitters van **Advies- en WMO raden van de 14 samenwerkende Twentse gemeenten**. Deze vergaderingen worden goed bezocht en geprobeerd wordt om resultaten vanuit dit overleg strikter dan tot nu toe in te brengen in het regionaal verband .
6. Twee leden namen deel aan de zogenoemde **Plein-14 meet-up in Goor**. Na een boeiende inleiding door ‘Chief Listening Officer’ Corine Jansen waren er korte presentaties van tien items (o.a. vervoer, inkoop, familieplannen etc.) die men daarna kon bezoeken.
7. Er werd een kennismakingsbezoek gebracht aan de woongroep van **Estinea** aan de Kalter. Aanleiding was o.a. kennis te nemen van de werkzaamheden van de Participatiecoach van deze instelling;
8. Op verzoek bezocht een lid in het kader van **“Right to Challenge”** in Borne een zogenoemd Leeratelier. Initiatief van de samen- 14. Vooral bedoeld om ‘gewone burgers’ of vertegenwoordigers daarvan zich te laten uitspreken over Right to Challenge. Dit komt neer op het door (groepen van) bewoners bepaalde taken op eigen initiatief te gaan overnemen. Omdat het dan goedkoper, beter, flexibeler en dichterbij de burgers zelf gaat gebeuren. Praktisch voorbeeld uit Rijssen waar een groep ouders van kinderen die zijn aangewezen op aangepast vervoer op eigen initiatief een Stichting oprichtten waardoor zij voortaan zelf vervoer regelen en zelf afspraken maken met de vervoerder(s).
9. De presentatie van de **Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA’s)** tijdens een bijeenkomst van de Katholieke Bond voor Ouderen (KBO) werd bezocht. In een rollenspel werd goed duidelijk gemaakt wat een VOA kan betekenen voor alle ouderen in Haaksbergen. Bovendien werd ook de diploma-uitreiking van de (8) VOA’s bijgewoond;
10. Op verzoek van aanvankelijk alleen de fracties van de GGH en VVD werd een kennismakings-bijeenkomst gepland met uiteindelijk alle **Raadsfracties**. Aanwezig waren: Wim Briggeman (VVD), Joep Oude Groen (GGH). Chris Rouwenhorst (D66), Theo van der Hulst en Alice Timmerman (CDA) en Kenan Kosar (PvdA) Er bleek geen lid van de fractie LH aanwezig te kunnen zijn. Gesproken werd o.a. over keukentafelgesprekken, evaluatie van beleid, de adviesfunctie, voorzien van informatie, het zorgen voor de nodige publiciteit enz.
11. Eén van de leden woonde een vergadering bij de **wijkraad Zienesch- Wolferink**;
12. Er werd deelgenomen aan de bijeenkomst **“Dementie vriendelijke samenleving”**.
13. Verschillende keren werd door diverse leden het **Alzheimercafé** bezocht en konden wij aanwezig zijn tijdens bijeenkomsten in het **Mantelzorgcafé**;

14. De Participatieraad werd uitgenodigd deel te nemen aan het overleg over **“Prestatieafspraken, Gemeente Haaksbergen, Woningcorporatie, huurdersvereniging Haaksbergen”**. Een interessante bijeenkomst, waarin alle betrokkenen constateerden dat er goed overleg mogelijk is. Hierdoor was overeenstemming over het zo veel mogelijk leveren van maatwerk. Vooral ook de monitoring (per kwartaal) met betrekking tot woningaanbod, -vragen, individuele casussen etc. levert veel op;
15. Twee leden bezochten de netwerkbijeenkomst voor **Afgevaardigden Jeugd van de (WMO) Adviesraden** met betrekking tot belangrijke aandachtspunten voor het thema Jeugdzorg.
16. De twee informatieavonden in het kader van het **Armoedebeleid** door de gemeente Haaksbergen zijn beide keren bezocht. In beide bijeenkomsten kwamen met name alle ins en outs met betrekking tot de collectieve ziektekostenverzekering via Menzis aan de orde. Voor de aanwezigen een zinvolle bijeenkomst. Op de vraag of een dergelijke voorlichtingsavond nogmaals moet worden georganiseerd, is o.a. geantwoord dat dit zeker zinvol is als sowieso het totale armoedebeleid aan de orde wordt gesteld;
17. Een afvaardiging bezocht de **WMO/GGZ bijeenkomst in Hengelo** als thema: "Hoe krijgen onze eigen initiatieven steun bij de gemeente?";
18. Er werd deelgenomen aan de **informatiebijeenkomst Werk & Inkomen Hengelo, Borne en Haaksbergen**;
19. Ook dit jaar waren verschillende **ambtenaren** en **medewerkers van de Noaberpoort** binnen en buiten de vergaderingen beschikbaar voor overleg en het verstrekken van informatie;
20. We namen kennis van de acties namens de gemeente als antwoord op **drugsgelateerde problematiek** onder de jeugd van Haaksbergen. Enigszins verbaasd over de mogelijkheid vanuit de gemeente ca. 70 gezinnen te kunnen aanschrijven, maar ook verheugd over de het bespreekbaar maken van de problematiek en benieuwd naar het concrete vervolg bezochten we de vrije inloop avond hierover in de Noaberpoort ;
21. Een afvaardiging kon aanwezig zijn bij de presentatie van het van het onderzoek **“Gemeente Haaksbergen en mantelzorgondersteuning; zorgen voor mantelzorgers”** door Denise Berends-Elizen. Nadien hebben we de korte versie van dit onderzoek bestudeerd.

Overige acties / onderwerpen

1. Naar aanleiding van het **WMO-beleidsplan** bogen wij ons met name over vier onderwerpen, waarover we aanvullende informatie hebben opgevraagd:
 - de evaluatie Noaberpoort ;
 - de halfjaarlijkse evaluatie in de samenwerking met huisartsen / jeugdartsen / medisch specialisten
 - passend onderwijs en leerlingenvervoer
 - stand van zaken m.b.t. de problematieken voor mantelzorg
2. We namen kennis van het ontstaan van de **Belangenvereniging voor Hulpbehoevenden en Mantelzorgers** (BZH) en de artikelen die vanuit de BZH of op persoonlijke titel van hun voorzitter verschenen. Op verzoek hebben wij de BZH van informatie over de Participatieraad voorzien. Bij diverse gelegenheden hebben we elkaar ontmoet;

3. Na het lezen van het **rapport “Senioren op Eigen Kracht”** concludeerden wij dat dit geen punten bevatten die aanleiding gaven tot actie. We constateerden wel als aandachtspunt dat een groot deel van de onderzochte senioren hebben aangegeven zich vaak eenzaam te voelen;
4. Rechtstreeks benaderd of via anderen namen we kennis van **persoonlijke casussen** met betrekking tot personen die hun negatieve ervaringen op het sociale domein met ons wilden delen, Uiteraard hebben we daarop feedback gegeven en in ieder geval steeds ook geadviseerd in gesprek te blijven met elkaar en vooral ook dat er via het Meldpunt aandacht wordt gevraagd voor de opmerkingen en klachten. Op die manier blijft er de gelegenheid hier ,et elkaar van te leren en worden zaken ook geadministreerd;
5. We bestudeerden de notitie **“Doorontwikkeling Noaberpoort”**. Hierin worden concrete acties opgesomd en wordt inzichtelijk welke keuzes er binnen de Noaberpoort gemaakt worden. Op deze manier kregen we ondanks eerdere verzoeken uiteindelijk toch meer informatie over de Noaberpoort;
6. Met interesse namen we kennis van de resultaten van de **‘Cliënt-ervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd’**. Als antwoord op onze reacties en vragen reageerde uiteindelijk het onderzoeksbureau genuanceerd en werd ook op suggesties. Bovendien leverde dit een vraag aan ons op in hoeverre wij Participatiegraad een rol zien weggelegd om jeugd er meer bij te betrekken;
7. We werden op de hoogte gesteld van het onderzoek door Bureau HHM in opdracht van de 14 Twentse gemeenten over de manier waarop hun beleid t.a.v. **‘Huishoudelijke Ondersteuning’** moet worden aangescherpt. In afwachting van verder beleid, hebben we dit onderzoek bestudeerd;
8. Dit jaar is gewerkt aan het opzetten van een eigen website die gelinkt wordt aan de site van de Noaberpoort.